

# POLÍTICA DE CALIDAD

En **SEW EURODRIVE**, somos conscientes que gran parte de los logros obtenidos hasta el momento en nuestros procesos, productos y servicios; solo puede constituir un paso intermedio. Es por ello que nuestros esfuerzos por trabajar con los más altos estándares de calidad nunca se podrán considerar finalizados. En lugar de esto, se trata de un proceso continuo que debe ser constantemente mejorado. Con esta visión, asumimos el compromiso de desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma Internacional ISO 9001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está alineado con nuestra dirección estratégica. Una estrategia que, con el aporte de nuestros colaboradores, nuestras sedes a nivel mundial y nuestros proveedores, fundamenta nuestro compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y la mejora continua.

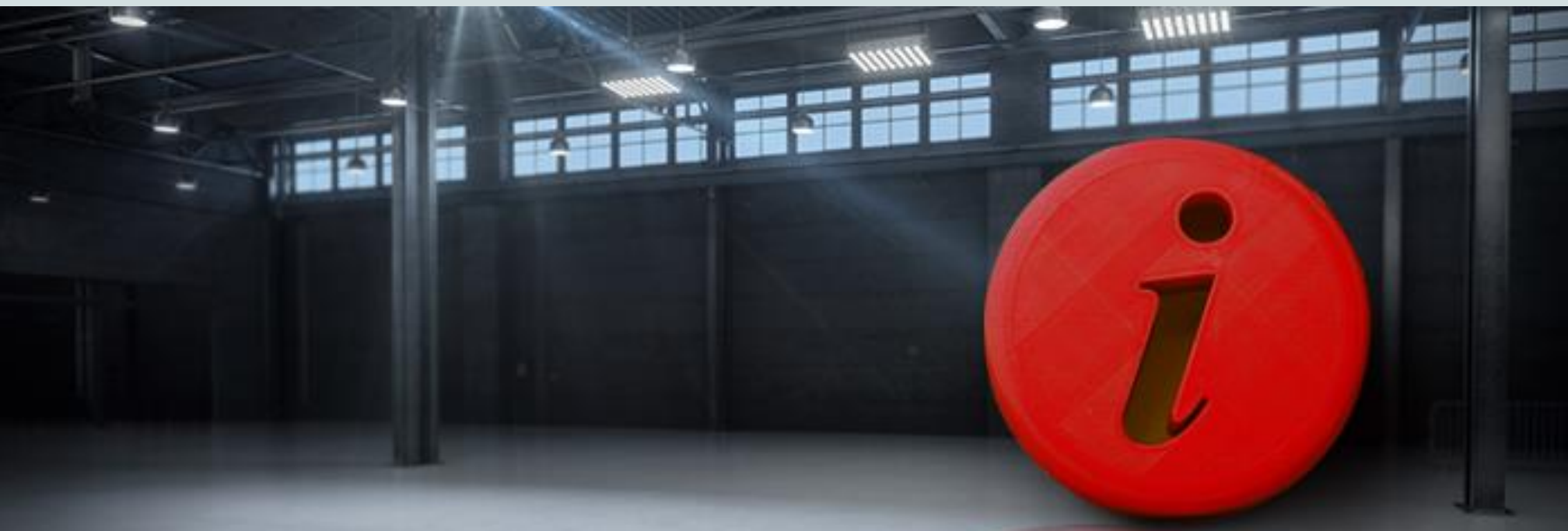
Para nosotros en **SEW EURODRIVE ARGENTINA**, es especialmente importante que nuestros colaboradores, conjuntamente con la Dirección, participen con gran compromiso del Sistema de Gestión de la Calidad y lo apliquen de manera consecuente, a través de:

- El desarrollo de nuestras actividades con el más alto sentido ético.
- La comercialización y producción de productos/servicios de calidad que cumplan con los requisitos aplicables.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- El relevamiento sistemático de las necesidades de nuestros clientes para satisfacerlas.
- La formación, motivación y desarrollo permanente del personal para potenciar sus competencias y satisfacción.
- El uso de recursos tecnológicos de vanguardia que brinden integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información en la organización.
- La mejora continua de la conveniencia, adecuación y eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- El establecimiento de alianzas o acuerdos comerciales mutuamente beneficiosos con proveedores comprometidos con la calidad y la mejora continua de sus procesos y productos.

La constante innovación y mejora de este compromiso posibilitará un crecimiento sostenido, atendiendo a principios éticos y de bien común, logrando además, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de los productos y servicios brindados.

**ALTA DIRECCIÓN**

PO01 08/03/2019



# QUALITY POLICY STATEMENT

At SEW EURODRIVE, we are aware that a great part of the achievements obtained so far in our processes, products and services; are just a halfway point. That is why our efforts to work with the highest quality standards can never be considered finalized. On top of this, it is a continuous process that must be constantly improved. Upon this vision, we are highly commitment to develop a Quality Management System in compliance with the International Standard ISO 9001: 2015.

Our Quality Management System is aligned with our strategic management. A strategy that, with the contribution from our collaborators, our headquarters worldwide and our suppliers, reinforces our commitment to comply with the applicable requirements and continuous improvement.

For us at **SEW EURODRIVE ARGENTINA**, it is especially important that our collaborators, together with the Management, participate with great commitment of the Quality Management System and apply it in a timely manner, through:

- The development of our activities with the highest ethical sense.
- The commercialization and production of quality products / services that comply with the applicable requirements.
- The satisfaction of the needs and expectations of our stakeholders.
- The systematic survey of the needs of our customers to meet them.
- The training, motivation and ongoing development of the staff to enhance their skills and satisfaction.
- The use of cutting-edge technological resources that provide integrity, availability and confidentiality of information in the organization.
- The continuous improvement of the convenience, adequacy and effectiveness of our quality management system.
- The creation of mutually beneficial commercial partnerships or agreements with suppliers committed to quality and the continuous improvement of their processes and products.

Ongoing innovation and improvement of this commitment will enable sustained growth, based on ethical principles and the common good, while also achieving the continuous improvement of the effectiveness of the Quality Management System and the products and services provided.

**EXECUTIVE MANAGEMENT TEAM**

PO01 08/03/2019

